

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

**Protokół nr 13/2021**  
**z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytej w dniu 05.05.2021 roku**  
**w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie.**

Protokół obejmuje skargę na kierownika Ośrodka Zdrowia w Bestwinie oraz Wójta Gminy w Bestwinie złożoną przez p. Jacka K.

W posiedzeniu Komisji wzięło udział 5 radnych.

Ponadto w posiedzeniu uczestniczył pan Jacek K.– skarżący.

*Lista obecności stanowi załącznik do nin. protokołu.*

**Porządek posiedzenia:**

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia
2. Rozpatrzenie skargi z dnia 19.04.2021r. złożonej przez Jacka K. na kierownika Ośrodka Zdrowia w Bestwinie w przedmiocie funkcjonowania Ośrodka Zdrowia.
3. Rozpatrzenie skargi z dnia 19.04.2021r. złożonej przez Jacka K. na Wójta Gminy w Bestwinie w przedmiocie braku nadzoru nad jednostką organizacyjną gminy – Ośrodkiem Zdrowia w Bestwinie.
4. Sprawy bieżące, zamknięcie posiedzenia

*Zawiadomienie stanowi załącznik do nin. protokołu.*

**Ad.1**

**Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie prawomocności posiedzenia.**

Przewodnicząca Komisji Małgorzata Łukoś przywitała członków oraz skarżącego.

Na podstawie listy obecności stwierdziła prawomocność posiedzenia. W chwili rozpoczęcia posiedzenia na sali było 4 członków ustawowego składu Komisji.

Przewodnicząca Komisji dodała, że celem komisji jest ustalenie stanu faktycznego, rzetelne udokumentowanie faktów i ich bezstronna ocena, zmierzająca do uwzględnienia lub oddalenia skargi.

Członkowie komisji zapoznali się z treścią skarg oraz jej załącznikami od nr 1 do nr 4.

Odsłuchamy teraz nagrań z płyty, która stanowi załącznik nr 5.

**Ad.2**

**Rozpatrzenie skargi złożonej przez pana Jacka K. na kierownika Ośrodka Zdrowia w Bestwinie.**

Przedmiotem skargi jest nieprawidłowe funkcjonowanie Ośrodka Zdrowia w Bestwinie w zakresie:

-realizowanych przez świadczeniodawcę świadczeń zdrowotnych teleporad oraz odmawiania bezpośredniego kontaktu z pacjentem,

-rejestracji telefonicznej pacjentów,

-aktualizacji strony internetowej SPZOZ w Bestwinie,

Skarżący dodał, że w dniu dzisiejszym złożył w UG pismo, iż skargi składał w imieniu własnym.

Do Komisji wpłynęły wyjaśnienia kierownika Ośrodka Zdrowia, z którego wynika iż aktualnie trwa proces projektowania i tworzenia strony internetowej, a przewidywany termin uruchomienia to druga połowa maja.

Czy są jakieś uwagi i zpytania w związku ze sprawą – zwracam się do członków.

W/w sprawie głos zabrali:

*Radny Grzegorz Owczarz* – rozmawiałem z kilkoma mieszkańcami, którzy są pacjentami tut. Ośrodka mają negatywne opinie.

*Radny Ireneusz Stanclik* – czytając wyjaśnienia, to pani kierownik nie ma sobie nic do zarzucenia, pacjenci mają możliwość skorzystania z porad lekarskich realizowanych w bezpośrednim kontakcie z lekarzem lub tzw. teleporad, do rejestracji telefonicznej dostępne są 4 linie telefoniczne.

Głos zabrał *skarżący Jacek K.* – pani doktor umieściła nr telefonów na stronie głównej urzędu gminy, która zniknęła. W skardze prosiłem o wdrożenie pilnych kroków. Chcę państwu zaprezentować jeszcze jedno krótkie nagranie z dnia dzisiejszego.

*Rozmowa z rejestratorką – termin teleporady wtorek w przyszłym tygodniu. Czy znją państwo Rozp. Ministra Zdrowia z dnia 12.01.2021, zgodnie z którym teleporada realizowana jest nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta? Proszę poczekać. Czy można załatwić receptę telefonicznie, gdzie znajdę taką informację? Teleporada na czwartek godz. 16.*

Przybył radny Radosław Mróz - obecnie stan radnych 5.

*Radny Grzegorz Owczarz* – czy powiedział pan, że nagrywa rozmowę?

Skarżący – nie , a co to ma do rzeczy.

*Radny Radosław Mróz* – czy składał pan skargę do NFZ, logiką jest iż sprawuje bezpośredni nadzór. Proszę wykorzystać każdą możliwą drogę.

### **Ad.3.**

#### **Rozpatrzenie skargi złożonej przez p. Jacka K. na Wójta Gminy w Bestwinie.**

Przedmiotem skargi jest brak nadzoru nad jednostką organizacyjną gminy – Ośrodkiem Zdrowia w Bestwinie.

Członkowie komisji zapoznali się z wyjaśnieniami Wójta Gminy. Zgodnie z art.121 ust.2 ustawy o działalności leczniczej podmiot tworzący sprawuje nadzór nad zgodnością działań zakładu z przepisami prawa, statutem, regulaminem organizacyjnym. Kontrola i ocena obejmują w szczególności realizację zadań określonych w regulaminie organizacyjnym i statucie oraz dostępność i jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych, prawidłowość gospodarowania mieniem oraz środkami publicznymi, gospodarke

finansową. Wg wyjaśnień – w okresie II-III/21 docierały do Wójta informacje dot. rejestracji. Z wyjaśnień kierownika wynikało, że żadnemu pacjentowi nie odmówiono przyjęcia, czy teleporady. Usługami ośrodka zdrowia objętych jest 6700 osób. Obecnie trwa kontrola obejmująca swym zakresem działania cały 2020r. do 31.03.2021r.

Głos zabrał skarżący – czy ja mogę zapoznać się z tymi wyjaśnieniami?

*Radna Małgorzata Łukoś* - to jest korespondencja pomiędzy komisją, a wójtem.

Czy są jakieś uwagi i zapytania w zw. ze sprawą – zwracam się do członków komisji.

*Radny Grzegorz Owczarz* – jestem przeciwny stwierdzeniu na brak nadzoru, gdyż wójt podjął działania jeszcze przed złożeniem skargi i tak:

1/.Wójt Gminy wydał Zarządzenie nr 31 z dnia 7.04.21 w/s zlecenia kontroli i oceny działalności SPZOZ w Bestwinie, dla którego gmina Bestwina jest organem założycielskim.

2/. W dniu 9.04.21r. odbyło się spotkanie członków Rady Społecznej.

3/.kierownik SPZOZ w Bestwinie w dniu 12.04.21r. wystosowała zaproszenie do konsultacji w/s funkcjonowania ośrodka. Z uwagi na panującą sytuację wydelegowanie maksymalnie 3 osób, które będą reprezentować pacjentów z gminy. Spotkanie odbyło się 15.04.2021

4/. Rozpoczęła się kontrola ośrodka w dniu 22.04.2021r., która potrwa do 14.05.21r.

Jest poprawa, bo recepty są wypisywane z dnia na dzień, w rejestracji chyba leży problem.

*Radny Radosław Mróz* - musimy zobowiązać panią kierownik do raportów miesięcznych. Myślę, że przeszkolenie personelu, gdyż pani w recepcji powinna podstawowe rzeczy wiedzieć. Skargę ma pan dobrze udokumentowaną, ale jest pan jedynym, który złożył skargę z 6700 pacjentów tego ośrodka.

*Skarżący Jacek K.* – chciałem się odnieść do skargi brak nadzoru. W dn. 12.04.21. spotkałem się z wójtem osobiście i mówiłem, że nie jest respektowane prawo, przed chwilą puściłem rozmowę z rejestratorką z dn. 5.05.21.

*Radny Grzegorz Owczarz* –pan się spotkał 12.04., a zarządzenie wójta jest z dn. 7.04.21r.

*Radna Magdalena Wizner-Wilczek* – posiedzenie komisji powinno się odbyć w godzinach pracy urzędu. Mamy ograniczony czas, prosimy o uszanowanie naszego czasu.

Przewodnicząca Komisji poddała pod głosowanie sposób załatwienia skargi.

W trakcie głosowania został złożony wniosek formalny, aby wykluczyć skarżącego z posiedzenia.

Wniosek formalny nie został przyjęty z uwagi na jawność głosowania.

Kto jest za uznaniem skargi na kierownika Ośrodka Zdrowia w Bestwinie za zasadną.

**Wyniki głosowania:**

ZA: 4, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 1.

**Wyniki imienne:**

Małgorzata Łukoś, Grzegorz Owczarz, Ireneusz Stanclik, Magdalena Wizner-Wilczek  
Radosław Mróz

Kto jest za uznaniem skargi na Wójta Gminy za niezasadną.

**Wyniki głosowania:**

ZA: 4, PRZECIW:0, WSTRZYMUJĘ SIĘ:1.

**Wyniki imienne:**

Małgorzata Łukoś, Grzegorz Owczarz, Radosław Mróz, Magdalena Wizner- Wilczek,  
Ireneusz Stanclik

**Ad.4**

**Zakończenie**

Przewodnicząca podziękowała wszystkim za udział w posiedzeniu i zamknęła posiedzenie Komisji skarg, wniosków i petycji w dniu 5.05.2021 roku.

Przewodnicząca Komisji

Skarg, Wniosków i Petycji

Małgorzata Łukoś





Bestwina, 28 kwietnia 2021r.

BR.0012.2.3.2021

**Zawiadomienie o posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
w dniu 5 maja 2021 roku o godz. 16:00  
w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie**

**Porządek posiedzenia**

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia.
2. Rozpatrzenie skarg z dnia 19.04.2021r.
3. Zamknięcie posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

Małgorzata Łukoś