

**UCHWAŁA NR XXII/169/2020
RADY GMINY BESTWINA**

z dnia 28 września 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 13.08.2020r. złożonej przez Pana Leszka M., dotyczącej pani Beaty Szyпка kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.)

**Rada Gminy Bestwina
uchwała:**

- § 1. Uznaje za bezzasadną skargę złożoną w dniu 13 sierpnia 2020 r. przez Pana Leszka M., dotyczącą pani Beaty Szyпка kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie.
- § 2. Treść niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem przesłać skarżącemu.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

mgr Jerzy Stanlik

UZASADNIENIE

Postępowanie skargowe, którego dotyczy przedmiotowa uchwała obejmuje skargę na panią Beatę Szybka kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie. Skarga została złożona w dniu 13.08.2020r. Wstępna analiza treści skargi, która została dokonana przez Przewodniczącą Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wystosowała pismo nr BR.1510.4.2020 z dnia 25.08.2020r. zobowiązała skarżącego do złożenia dodatkowych wyjaśnień, poprzez uściślenie i doprecyzowanie stanowiska, co skarżący uczynił w formie pisemnej w dacie 28.08.2020r.

Analiza całokształtu okoliczności podniesionych przez skarżącego nastąpiła na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 7.09.2020r., gdzie wypracowano ostateczne stanowisko, które zostało następnie zaprezentowane na forum organu stanowiącego.

W posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uczestniczyła Pani Beata Szybka Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie.

Przedmiotem skargi było niezasadne w opinii skarżącego opieki i zasiłku celowego na rzecz określonej osoby oraz naginanie przepisów i podszywanie się pod inne instytucje społeczne.

Celem prac komisji było ustalenie stanu faktycznego, rzetelne udokumentowanie faktów i ich bezstronna ocena, zmierną do przekazania rzetelnej informacji Radzie Gminy w celu uznania skargi za zasadną lub bezzasadną.

Podstawą przyznania usług opiekuńczych w tym przypadku jest podeszły wiek osoby oraz jej sytuacja rodzinna i warunki bytowe. Na podstawie ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej, w szczególności zgodnie z art. 50 ust. 1 i 2 – osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Kierownik GOPS szczegółowo przedstawiła sytuację faktyczną i odniosła ją do obowiązujących przepisów. Szczegółowe dane o rodzinie objęte są ochroną prawną i w niezbędnym zakresie podane do wiadomości członkom komisji, wyłącznie na potrzeby niniejszej sprawy.

Członkowie komisji są pouczeni o tajemnicy i zobowiązują się zachować wszelkie dane chronione w tajemnicy, wykorzystując swoją wiedzę w sprawie wyłącznie dla potrzeb rozstrzygnięcia skargi.

Osoba, której dotyczy skarga, w 2020r. nie korzystała z żadnej pomocy finansowej, jak również usług opiekuńczych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie.

Z uwagi na wiek, stan zdrowia oraz sytuację rodzinną jest ona objęta wsparciem Bielskiego Stowarzyszenia Artystycznego „Teatr Grodzki”, który od 1.12.2019r. do 31.08.2020r. realizuje usługi społeczne dla seniorów. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Na chwilę obecną w/w ma zapewnioną pomoc w zakresie niezbędnej opieki i nie wymaga wsparcia w tym zakresie ze strony tutejszego Ośrodka.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji rekomendowała na forum Rady Gminy uznanie skargi za bezzasadną, zgodnie z powyższymi rozważaniami. Takie też stanowisko podzielił organ stanowiący.