

Protokół Nr 7/2020

z posiedzenia Komisji Edukacji, Kultury, Zdrowia i Bezpieczeństwo Publicznego odbytego 31 sierpnia 2020 roku w Urzędzie Gminy Bestwina.

W chwili rozpoczęcia posiedzenia wzięło udział 9 radnych spośród 10 członków Komisji. W posiedzeniu uczestniczył Wójt Gminy Artur Beniowski. Lista obecności członków Komisji oraz zaproszonych gości stanowi załącznik do nin. protokołu.

Porządek posiedzenia

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia.
2. Funkcjonowanie Ośrodka Zdrowia w Bestwinie w czasie pandemii oraz plany na sezon jesienno-zimowy.
3. Sprawy bieżące.
4. Zamknięcie posiedzenia.

Ad.1

Otwarcia i stwierdzenie prawomocności posiedzenia Komisji Edukacji, Kultury, Zdrowia i Bezpieczeństwo Publicznego dokonał Przewodniczący Komisji Grzegorz Owczarz. Porządek posiedzenia został zmieniony przez Komisję oraz jednogłośnie przegłosowany.

Ad.2

Na początku Wójt Artur Beniowski stwierdził, że do niego wpływają pisma od mieszkańców na temat funkcjonowania ośrodków zdrowia. Zwrócił się z prośbą żeby dyskusja na komisji była merytoryczna i oparta na faktach, ponieważ musi sporządzić odpowiedzi na zapytania mieszkańców na podstawie obrad komisji.

Następnie zabrała głos pani Kierownik dr Bożena Kazimierczak i przedstawiła bieżące funkcjonowanie Ośrodka Zdrowia w Bestwinie. Stwierdziła, że Ośrodek Zdrowia w Bestwinie działa przy drzwiach zamkniętych na zasadzie tele porad. Jest to system zalecany i działa od połowy marca. Przedstawiła raport z 8 sierpnia 2020 roku o zadowoleniu pacjentów i działaniu takiego systemu. W związku z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 12 sierpnia 2020 roku oraz wytycznymi krajowego konsultanta w dziedzinie medycyny rodzinnej, ośrodki zdrowia dalej mają funkcjonować na zasadzie tele porad. W Bestwińskim Ośrodku oprócz poradni lekarza ogólnego i pediatrycznego funkcjonuje też wiele komórek organizacyjnych. W związku z tym są kolejki rano pod drzwiami. Są to pacjenci umówieni na badania do stomatologa, do poradni pulmonologicznej czy też do poradni rehabilitacyjnej. W sierpniu zostało udzielonych 545

tele porad, osobiście było 100 pacjentów. Były również realizowane wyzyty domowe, wypisano 1327 e-recept. Fizjoterapia ma dziennie 30 osób czyli 150 osób na tydzień, do poradni pulmonologicznej pacjenci przychodzą osobiście, było ich 135 osób. Pielęgniarki jeżdżą do domów oraz przyjmują pacjentów w ośrodku na zmianę opatrunków i na zastrzyki. Ośrodek musi zachować reżym sanitarny. Na górze w ośrodku są wyznaczone miejsca do siedzenia żeby zachować odpowiednie odległości. Tele porady zajmują bardzo dużo czasu, nie tylko pacjent nie może się do ośrodka dodzwonić ale też lekarz ma z tym duże problemy. Według zaleceń musi wykonać trzy próby w odstępie minimum 15 minut. Po trzech nie udanych próbach powinien odstąpić od tele porady, mimo to lekarze próbują nawet po 10 razy dzwonić. Na dzień dzisiejszy Ośrodek Zdrowia w Bestwinie ma dwie linie stacjonarne i cztery komórkowe z czego trzy telefony komórkowe są do dyspozycji lekarzy do tele porad i one się nie wyświetlają. Informacja o dostępnych numerach telefonicznych są na drzwiach przychodni i na stronie internetowej UG. W rejestracji rano od siódmej są dwie panie rejestratorki. Od maja jest nowa centrala telefoniczna bo stara była nie wydolna. Są założone dwa domofony jeden obsługuje fizjoterapia a drugi jest przypisany do rejestracji. Ogólnie pracuje się bardzo trudno ale trzeba się do tego systemu pracy przyzwyczaić na pewno będzie tak przez jesień i zimę.

Dr Maria Maroszek zaznaczyła, że otwarcie drzwi przychodni dla wszystkich grozi zakażeniem a skutkuje to zamknięciem przychodni. W Kaniowie była taka sytuacja na samym początku pandemii. Kontakt z sanepidem jest bardzo ograniczony nawet dla personelu lekarskiego. Ja mogłam sama udzielać tele porad, tylko dlatego, że mieszkam w przychodni. Prowadziłam 100 porad dziennie w czym pomagał mi mój mąż. Problemy z telefonami będą, wynikają one z brak odpowiedniej liczby wykwalifikowanego personelu. Personelem są pielęgniarki, położna i lekarze. Dodatkowo musiała by być pielęgniarka ale blokują nas obwarowania prawne i płacowe. W Kaniowie są w tej chwili trzy pielęgniarki, dwie rano i jedna po południu. Jeśli odbiera telefon to nie może podejść do drzwi, żeby wpuścić pacjenta. W Kaniowie jest założony telefon internetowy system informuje pacjenta, który jest w kolejce do odbioru telefonu. Problemy z obiorem telefonu już są i będą coraz większe. Idzie fala szczepień na grypę (pacjentom powyżej 75 roku przysługuje szczepienie za darmo a powyżej 65 roku jest w części refundowane), to się wiąże z tym, że pacjent musi się dodzwonić po receptę a później na szczepienie. Dzieci wracają do szkoły i będą chorować. W normalny okresie ok 10 września przychodnie się zapełniały dziećmi. Będą one miały czasami zwykle infekcje ale będą traktowane jako zakażone. Część da się załatwić na zasadzie tele porad, ale niektóre na pewno będą musiały przyjść do przychodni. Do nas docierają informacje, że będziemy musieli weryfikować pacjentów covidowych. Nikt nie dał nam wytycznych, nie ma żadnego rozporządzenia Ministra Zdrowia. Czeka nas na pewno ciężki czas.

Radny Grzegorz Owczarz – zapytał czy panie doktor są w stanie odpowiedzieć kiedy skończy się pandemia?

Dr Maria Maroszek - Nie jest w stanie odpowiedzieć, ale zaapelowała żeby nie lekceważyć wirusa, ponieważ zna przypadki osób nawet młodych, którzy ciężko przechodziły chorobę

związaną z koronawirusem a nawet zmarły po dwóch dniach.

Wójt Artur Beniowski - Zapytał czy jest szansa na usprawnienia działań przychodni na jesień, żeby pacjent który teraz stoi pod drzwiami w słoneczny dzień nie stał w czasie deszczu, śniegu i mrozu. Czy jest jakaś koncepcja rozwiązania tych dwóch tematów czyli, odbioru telefonów i stania przed drzwiami.

Dr Maria Maroszek - będziemy robić wszystko, żeby pacjenci nie stali pod drzwiami ale prosimy o wyrozumiałość. Dopóki nie otworzymy przychodni na stałe to będą kłopoty. Zwłaszcza, że wchodzi okres szczepień. Przychodnia w Kaniowie ma niestety bardzo małą poczekalnię i czasami pacjenci muszą poczekać przed drzwiami.

Dr Bożena Kaźmierczak - już wydała dyspozycję, żeby panie rejestratorki w miarę możliwości wpuszczają osoby do środka. Zaznaczyła, że zależy to też od pacjentów, żeby byli punktualni. Bo jak ktoś przychodzi pół godziny przed umówioną wizytą to na pewno będzie musiał poczekać w samochodzie albo przed drzwiami.

Radny Jerzy Stanclik - Przed szczepieniem na gripę był zawsze porządnie przebadany. Czy teraz też tak będzie?

Dr Maria Maroszek - Pacjent z grupy ryzyka dzwoni do przychodni, zostanie mu wypisana recepta, pielęgniarka oddzwoni i poda kod (jeśli ktoś nie ma aplikacji na telefonie), następnie pacjent musi umówić się na szczepienie, przychodzi ze szczepionką następnie zostaje przebadany i zaszczepiony. To też zależy od organizacji pracy danej przychodni.

Radny Jerzy Stanclik – Stwierdził, że w tym roku może być bardzo duże zainteresowanie szczepionką na gripę.

Dr Bożena Kaźmierczak – Potwierdziła, że pierwszy raz będą szczepionki za darmo dla nie których i na pewno będzie większe zainteresowanie szczepieniami.

Dr Maria Maroszek – Stwierdziła, że szczepionka dla osób z ryzyka jest już w Polsce. 1 września przychodnie otrzymają listę nowych lekarstw refundowanych. Jeśli szczepionka ta będzie na liście to można rozpocząć szczepienia osób, które mają prawo do szczepionki refundowanej. Szczepionka dla osób, które nie mają refundacji będzie dostępna od 25 września.

Dr Bożena Kaźmierczak - ogólna pula szczepionek jest ograniczona i w pewnym momencie się skończy (600 tys).

Sołtys Marek Pękala - Spytał, czy szczepionki będą z zeszłorocznych zapasów czy wyprodukowane w tym roku.

Dr Bożena Kaźmierczak - Szczepionki zeszłoroczne straciły ważność 31 lipca i poszły do utylizacji. Będą nowe szczepionki z nowymi szczepami.

Sołtys Marek Pękala – stwierdził, że w niektórych przychodniach w Czechowicach można

wchodzić do przychodni.

Dr Bożena Kaźmierczak - To zależy od wielkości poczekalni, jest to możliwe pod warunkiem zachowania odległości między pacjentami.

Radny Stanisław Nycz - Zapytał czy jest możliwe żeby pacjenci czekali na receptę 4 dni czy w drugim przypadku 7 dni po wizycie u lekarza?

Dr Bożena Kaźmierczak - Jest to nie możliwe ponieważ jak był na wizycie to lekarz od razu wydaje receptę. Jeśli recepta załatwiana jest przez telefon to jest taka możliwość, że pacjent będzie musiał poczekać trochę dłużej (2-3 dni). Receptę teraz można wypisać na cały rok, tylko pacjenci tego jeszcze nie wiedzą. Prosiła aby podać konkretne nazwiska pacjentów tych przypadków ponieważ jest to do sprawdzenia i wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

Radny Ireneusz Stanlik - Spytał ilu pacjentów może przebywać jednorazowo w poczekalni w przychodni w Bestwinie. Przedstawił historię pacjenta, który miał gorączkę oraz spytał czy tak muszą postępować lekarze w takiej sytuacji.

Dr Bożena Kaźmierczak - W poczekalni może przebywać 10 osób. Pani doktor wyjaśniła również, że jeśli pacjent ma takie objawy chorobowe to niestety procedury tak wyglądają. Niestety każda wizyta musi być poprzedzona telefonem.

Radna Małgorzata Łukoś - Spytała czy nie mogą być telefony w Bestwinie załączone o godzinie 7:00 bo jest zapowiedź w centrali że rejestracja jest czynna od 7:30.

Dr Bożena Kaźmierczak - Taka sytuacja miała miejsce kiedy przychodnia była normalnie otwarta teraz telefony działają od godziny 7:00. Podziękowała za zwrócenie uwagi i informacja zostanie zmieniona.

Radny Marcin Gac - Stwierdził, że osobiście wysoko ceni sobie funkcjonowanie ośrodka zdrowie w Bestwinie. Ale jako radny rozmawia z mieszkańcami, którzy skarżą się na funkcjonowanie ośrodka głównie, że nie mogą się do niego dodzwonić. Ostatnio stał pod ośrodkiem zdrowia i obserwował drzwi wejściowe zebrało się tam 5 osób i próbowały przez 15 minut dzwonić i nikt nie otwierał. Okno do recepcji było zasłonięte roletą i nie było widać czy ktoś tam jest. Po 15 minutach jedna osoba odjechała zostały cztery po chwili trzy osoby zostały wpuszczone a jedna została odprawiona z kwitkiem bo nie była umówiona. Po kilku minutach przyszły kolejne trzy osoby przez kilka minut próbowały dzwonić bez efektów w pewnym momencie przyszła pani z apteki zapukała w odpowiedni sposób w okno i w kilka sekund została wpuszczona. Było bardzo nerwowo przed drzwiami. Na pewno ktoś był w tej recepcji i dlaczego nie otwierał tych drzwi?

Dr Bożena Kaźmierczak - Trudno jest to w tym momencie wytłumaczyć w jednym momencie była awaria jednego dzwonka. Panie rejestratorce często jak przyjmują telefony w sprawie recept muszą to sprawdzić w systemie i prawidłowo wszystko zapisać.

Radny Marek Szymański - Na podstawie historii opowiedzianej przez radnego Ireneusza Stanlika, zapytał o procedurę jaka będzie jesienią jak objawy grypy będą podobne do

objawów zarażenia koronawirusem. Jak też wygląda sprawa zwolnień lekarskich przy teleporadach.

Dr Maria Maroszek - Na tą chwilę nie ma procedur przy wystąpieniu jednocześnie grypy i koronawirusa. Lekarze przy wizycie pacjenta się zabezpieczają ale i tak podejmują ryzyko. W przypadku zwolnień lekarskich i opieki nad dzieckiem jest możliwość wystawienie ich za pomocą teleporady.

Wójt Artur Beniowski - spytał ilu pacjentów obsługują przychodnie.

Dr Maria Maroszek - W Kaniowie 5,5 tys.

Dr Bożena Kaźmierczak - W Bestwinie 7 tys.

Radny Jerzy Stanclik - Słyszał w mediach, że lekarze rodzinni będą kierować na testy na obecność wirusa.

Dr Maria Maroszek - Też słyszała, że na lekarzy ma spaść taka odpowiedzialność różnicowania pacjenta grypowego i covidowego. Tylko nikt nie powiedział jak ma wyglądać skierowanie na takie badanie i jakie będą procedury, jest już wrzesień i nadal nic nie wiadomo. Na dzień dzisiejszy możemy prosić aby dorośli pacjenci kierowali się do Tychów a dla dzieci do Krakowa. Tamtejsi lekarz będą decydować czy ktoś będzie miał test czy też nie.

Wójt Artur Beniowski - Na koniec zaapelował do wszystkich o studzenie emocji, zwłaszcza, że nas czeka ciężki okres jesienno-zimowy.

Przewodniczący Komisji Grzegorz Owczarz na koniec podsumowując wyszedł z wnioskiem, żeby informacje które były przekazywane na przez panie doktor o zasadach funkcjonowania Ośrodków Zdrowia w Bestwinie i w Kaniowie ukazały się w Gminnej prasie i na stronie internetowej UG.


Ad.3

W sprawach bieżących radny Stanisław Nycz spytał Wójta Artura Beniowskiego o plac zabaw w Janowicach.



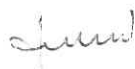
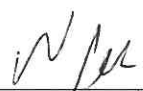
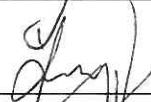
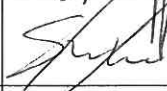


Wójt Artur Beniowski - na przyszły rok jest planowany największy plac zabaw w całej Gminie, który ma powstać w Janowicach, środki na budowę chce pozyskać z Lokalnej Grupy Rybackiej.

Ad.4

Po wyczerpaniu porządku obrad Przewodniczącego Komisji Grzegorz Owczarz podziękował wszystkim za udział i zamknął posiedzenie Komisji w dniu 31 sierpnia 2020 roku.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Edukacji, Kultury, Zdrowia
i Bezpieczeństwa Publicznego

Grzegorz Owczarz

Lista obecności
na posiedzeniu Komisji Edukacji, Kultury, Zdrowia i Bezpieczeństwa Publicznego
dnia 31 sierpnia 2020 roku

Lp.	Nazwisko i Imię	Funkcja	Podpis
1	Owczarz Grzegorz	Przewodniczący	
2	Zdeb Łukasz	Zastępca przewodniczącego	
3	Łukoś Małgorzata	Członek	
4	Mróz Radosław	Członek	—
5	Nycz Stanisław	Członek	
6	Pacyga Roman	Członek	
7	Stanlik Ireneusz	Członek	
8	Stanlik Jerzy	Członek	
9	Szymański Marek	Członek	
10	Walczak Sławomir	Członek	