

Protokół nr 09/2020
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytej w dniu 07.09.2020 roku
w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie.

Protokół obejmuje skargę na GOPS w Bestwinie złożoną przez pana Leszka M.
W posiedzeniu Komisji wzięło udział 3 radnych.
Ponadto w posiedzeniu uczestniczyła pani Beata Szyпка – kierownik GOPS w Bestwinie.
Lista obecności stanowi załącznik do nin. protokołu.

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia
2. Rozpatrzenie skargi na GOPS w Bestwinie złożonej przez pana Leszka M.
3. Sprawy bieżące, zamknięcie posiedzenia

Zawiadomienie stanowi załącznik do nin. protokołu.

Ad.1

Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie prawomocności posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji Małgorzata Łukoś przywitała członków oraz kierownik GOPS.
Na podstawie listy obecności stwierdziła prawomocność posiedzenia. W chwili rozpoczęcia posiedzenia na sali było 3 członków ustawowego składu Komisji.

Ad.2

Rozpatrzenie skargi złożonej przez pana Leszka M.

Przedmiotem skargi jest niezasadne, w opinii skarżącego:

1. przyznanie opieki i zasiłku celowego na rzecz określonej osoby,
2. naginanie przepisów i podszywanie się pod inne instytucje społeczne.

W związku z powyższym w dniu 25.08.2020r. wystosowano pismo do skarżącego o wyjaśnienie zarzutu „podszywanie się pod inne instytucje” oraz uzupełnienie o jakie nieprawidłowości chodzi i przywołanie konkretnych dokumentów.

W odpowiedzi na ww. pismo /data wpływu do UG 31.08.20/ skarżący wskazał na n/w nieprawidłowości:

1. pracownik socjalny nie przedstawił się podczas wykonywania czynności służbowych,
2. pracownik socjalny podał nieprawdziwe dane dotyczące instytucji, którą reprezentuje.

Szczegółowe dane o rodzinie objęte są ochroną prawną i w niezbędnym zakresie podane do wiadomości członkom komisji, wyłącznie na potrzeby niniejszej sprawy.

Członkowie komisji są pouczeni o tajemnicy i zobowiązują się zachować wszelkie dane chronione w tajemnicy, wykorzystując swoją wiedzę w sprawie wyłącznie dla potrzeb rozstrzygnięcia skargi.

Przewodnicząca Komisji dodała, że celem komisji jest ustalenie stanu faktycznego, rzetelne udokumentowanie faktów i ich bezstronna ocena, zmierzająca do uwzględnienia lub oddalenia skargi.

Przewodnicząca Komisji poprosiła o przedstawienie sprawy panią Kierownik GOPS-u: Podstawą przyznania usług opiekuńczych w tym przypadku jest podeszły wiek klienta oraz sytuacja rodzinna, w tym warunki bytowe. Na podstawie ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej, w szczególności zgodnie z art.50 ust.1 i 2 – osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Należy nadmienić, iż klientka w 2020r. nie korzystała z żadnej pomocy finansowej, jak również usług opiekuńczych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie.

Jednakże z uwagi na wiek, stan zdrowia oraz sytuację rodzinną klientka objęta jest wsparciem Bielskiego Stowarzyszenia Artystycznego „Teatr Grodzki”, który od 1.12.2019r. do 31.08.2020r. realizuje usługi społeczne dla seniorów. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Na chwilę obecną klientka ma zapewnioną pomoc w zakresie niezbędnej opieki i nie wymaga wsparcia w tym zakresie ze strony tutejszego Ośrodka.

W/w sprawie głos zabrali:

Radny Ireneusz Stanclik – jeżeli pracownik socjalny, który odwiedza klientkę nie jest pracownikiem GOPS-u, to ta skarga nie dotyczy komisji.

Radna Małgorzata Łukoś – czy rehabilitantka Izabela Grabkowska jest pracownikiem GOPS w Bestwinie.

Kierownik poinformowała, iż GOPS w Bestwinie nie zatrudnia w/w pracownika.

Przewodnicząca Komisji poddała pod głosowanie sposób załatwienia skargi.

Kto jest za uznaniem skargi w całości za bezzasadną

Wyniki głosowania:

ZA: 3, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0.

Wyniki imienne:

ZA (3)

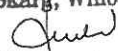
Małgorzata Łukoś, Ireneusz Stanclik, Magdalena Wizner-Wilczek

Ad.3

Zakończenie

Przewodnicząca podziękowała wszystkim za udział w posiedzeniu i zamknęła posiedzenie Komisji skarg, wniosków i petycji w dniu 07.09.2020 roku.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji


Małgorzata Łukoś

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY

1000 S. EAST ASIAN BLDG.
CHICAGO, ILL. 60607



Bestwina, 31 sierpnia 2020r.

BR.0012.2.3.2020

**Zawiadomienie o posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
w dniu 7 września 2020 roku o godz. 15:30
w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie**

Porządek posiedzenia

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia.
2. Rozpatrzenie skargi z dnia 13.08.2020r.
3. Zamknięcie posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji


Małgorzata Łukoś

