

Protokół nr 08/2020
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytej w dniu 10.08.2020 roku
w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie.

Protokół obejmuje skargę na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie złożoną przez pp. Maria i Zbigniewa O.

W posiedzeniu Komisji wzięło udział 5 radnych.

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli wójt gminy – p. Artur Bebiowski, sekretarz gminy – p. Arkadiusz Maj oraz kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – p. Beata Szyпка.

Lista obecności stanowi załącznik do nin. protokołu.

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia
2. Rozpatrzenie skargi na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie złożonej przez pp. Maria i Zbigniewa O.
3. Sprawy bieżące, zamknięcie posiedzenia

Zawiadomienie stanowi załącznik do nin. protokołu.

Ad.1

Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie prawomocności posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji Małgorzata Łukoś przywitała zaproszonych gości oraz członków Komisji.

Na podstawie listy obecności radnych stwierdziła prawomocność posiedzenia. W chwili rozpoczęcia posiedzenia na sali było 5 członków ustawowego składu Komisji.

Ad.2

Rozpatrzenie skargi złożonej przez pp. Maria i Zbigniewa O.

Przedmiotem skargi jest niezasadne, w opinii skarżącego:

1. przyznanie asystenta rodziny – rodzinie zastępczej dla małoletniego Sylwestra O.
2. pobieranie wynagrodzenia przez asystenta rodziny do miesiąca kwietnia 2020r., a w okresie od stycznia do kwietnia 2020r. asystent nie kontaktowała się z rodziną.

Szczegółowe dane o rodzinie objęte są ochroną prawną i w niezbędnym zakresie podane do wiadomości członkom komisji, wyłącznie na potrzeby niniejszej sprawy.

Członkowie komisji są pouczeni o tajemnicy i zobowiązują się zachować wszelkie dane chronione w tajemnicy, wykorzystując swoją wiedzę w sprawie wyłącznie dla potrzeb rozstrzygnięcia skargi.

Przewodnicząca Komisji dodała, że celem komisji jest ustalenie stanu faktycznego, rzetelne udokumentowanie faktów i ich bezstronna ocena, zmierzająca do uwzględnienia lub oddalenia skargi.

Sekretarz p. Arkadiusz Maj dodał, iż skarga została skierowana do KSWiP na podstawie przepisów art. 229 kpa.

Przewodnicząca Komisji poprosiła o przedstawienie sprawy przez panią Kierownik GOPS-u:

Na podstawie postanowienia z 19.06.2019r. Sąd Rejonowy w Pszczynie postanowił, na czas postępowania zarządzić umieszczenie małoletniego Sylwestra O. u małżonków Marii i Zbigniewa O. na zasadach rodziny zastępczej ustanawiając nadzór kuratora i zobowiązanie do podjęcia współpracy z asystentem rodziny.

W dniu 01.07.2019r. został przeprowadzony wywiad środowiskowy przez starszego pracownika socjalnego p. Danutę Wróbel, w którym p. Maria O. wyraziła zgodę na przydzielenie rodzinie asystenta. Rodzina została poinformowana, iż asystentem rodzinnym w GOPS Bestwina jest p. Agnieszka Litwinek, która do maja 2019r. pełniła tę funkcję w rodzinie matki biologicznej dziecka.

Na podstawie postanowienia z 8.10.2019r. państwo Maria i Zbigniew O. zostali ustanowieni rodziną zastępczą dla małoletniego Sylwestra. Postanowienie to w pkt. 4 zobowiązuje rodzinę zastępczą tj. Marię i Zbigniew O. do podjęcia współpracy z asystentem rodziny wyznaczonym przez ośrodek pomocy. Osobą wyznaczoną do świadczenia usług na powyższym stanowisku była p. Agnieszka Litwinek, o czym rodzina miała pełną informację.

W miesiącu lipcu 2019r. w trakcie jednej z wizyt asystenta u rodziny zastępczej na posesji była matka biologiczna dziecka i doszło do agresji słownej. W związku z zaistniałą sytuacją, asystent nie świadczył usług w okresie od miesiąca sierpnia do października 2019r. i sprawa została zgłoszona na Komisariat Policji w Czechowicach-Dziedzicach.

Z uwagi na zobowiązanie sądu do współpracy rodziny z asystentem, po konsultacji z kuratorem sądowym oraz koordynator pieczy zastępczej z ramienia PCPR zorganizowano spotkanie w siedzibie ośrodka w dniu 4.11.2019r. w celu omówienia warunków i zasad współpracy, jednak rodzina zastępcza nie stawiła się.

Sąd Rodzinny w Pszczynie pismami z dnia 6.04.20 i 8.06.20 zwrócił się do GOPS o ponowne wyznaczenie asystenta rodziny, celem podjęcia współpracy z rodziną Marii i Zbigniewa O. – pismem z dnia 6.07.2020 poinformowano, iż został przydzielony nowy asystent rodziny w osobie p. Edyty Chmielniak.

Członkom komisji okazano:

1. umowę o świadczenie usług asystenta rodziny na wykonanie usług w miejscu zamieszkania rodziny pp. Marii i Zbigniewa O. w okresie: 12.07.2019 – 31.12.2019 w wymiarze miesięcznym nie więcej niż 6 godzin.

2. karty pracy asystenta rodziny u pp. Marii i Zbigniew O. za miesiące: lipiec, listopad, grudzień 2019r.
3. umowę o świadczenie usług asystenta rodziny na wykonanie usług w miejscu zamieszkania rodziny pp. Marii i Zbigniewa O. w okresie: 01.01.2020 - 30.06.2020 w wymiarze miesięcznym nie więcej niż 4 godzin.
4. karty godzin asystenta rodziny u pp. Marii i Zbigniewa O. za miesiące: styczeń, luty 2020r.
5. pismo p. Agnieszki Litwinek z dnia 04.02.2020 skierowane do GOPS o zawieszenie czynności służbowych względem podopiecznych pp. Marii i Zbigniewa O. w związku z toczącą się na Komendzie Policji w Czechowicach-Dz. sprawie.

w/w sprawie głos zabrał:

Radny Radosław Mróz – w postanowieniu z 8.10.2019r. nie ma mowy o nowym asystencie rodziny.

Kierownik poinformowała, iż GOPS w Bestwinie zatrudnia 1 pracownika na stanowisku asystenta rodziny, która współpracuje z 8 rodzinami.

Radna Magdalena Wizner-Wilczek – prawda jest taka, że wyznaczając asystenta rodziny, to trochę za duże oczekiwania wobec asystenta i GOPS-u.

Przewodnicząca Komisji poddała pod głosowanie sposób załatwienia skargi.

Kto jest za uznaniem skargi w całości za bezzasadną

Wyniki głosowania:

ZA: 5, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0.

Wyniki imienne:

ZA (5)

Małgorzata Łukoś, Grzegorz Owczarz, Ireneusz Stanclik, Radosław Mróz,
Magdalena Wizner-Wilczek

Ad.3

Zakończenie

Przewodnicząca podziękowała wszystkim za udział w posiedzeniu i zamknęła posiedzenie Komisji skarg, wniosków i petycji w dniu 10.08.2020 roku.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Małgorzata Łukoś



Bestwina, 3 sierpnia 2020r.

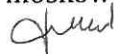
BR.0012.2.2.2020

**Zawiadomienie o posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
w dniu 10 sierpnia 2020 roku o godz. 15:30
w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie**

Porządek posiedzenia

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia.
2. Rozpatrzenie skargi z dnia 27.07.2020r.
3. Zamknięcie posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji


Małgorzata Łukoś

