

**Protokół nr 02/2019**

**z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytej w dniu 15.04.2019 roku  
w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie.**

Protokół obejmuje skargę na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie złożoną przez pana Leszka M . Skarga została złożona do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

W posiedzeniu Komisji wzięło udział 5 radnych.

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyła pani Beata Szyńska Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie.

*Lista obecności stanowi załącznik do nin. protokołu.*

**Porządek posiedzenia:**

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia
2. Rozpatrzenie skargi na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie złożonej przez pana Leszka M .
3. Zamknięcie posiedzenia

*Zawiadomienie stanowi załącznik do nin. protokołu.*

**Ad.1**

**Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie prawomocności posiedzenia.**

Przewodnicząca Komisji Małgorzata Łukoś przywitała członków Komisji oraz panią Kierownik.

Na podstawie listy obecności radnych stwierdziła prawomocność posiedzenia. W chwili rozpoczęcia posiedzenia na sali było 5 członków Komisji na 5 członków ustawowego składu Komisji.

**Ad.2**

**Rozpatrzenie skargi złożonej przez pana Leszka M .**

Przedmiotem skargi jest niezasadne, w opinii skarżącego, przyznanie usług opiekuńczych oraz zasiłku celowego na rzecz określonej osoby. Szczegółowe dane dotyczące klienta pomocy społecznej objęte są ochroną prawną i w niezbędnym zakresie podane do wiadomości członków komisji, wyłącznie na potrzeby niniejszej sprawy. Członkowie komisji są pouczeni o tajemnicy pomocy społecznej i zobowiązują się zachować wszelkie dane chronione w tajemnicy, wykorzystując swoją wiedzę w sprawie wyłącznie dla potrzeb rozstrzygnięcia skargi.

Przewodnicząca Komisji dodała, że celem komisji jest ustalenie stanu faktycznego, rzetelne udokumentowanie faktów i ich bezstronna ocena, zmierzająca do uwzględnienia lub oddalenia skargi.

Przewodnicząca Komisji poprosiła o przedstawienie sprawy Radnym przez Panią Kierownik GOPS-u:

Podstawą przyznania usług opiekuńczych oraz zasiłku celowego w tym konkretnym przypadku jest podeszły wiek klienta oraz sytuacja rodzinna, w tym warunki bytowe. Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, a w szczególności zgodnie z art. 50 ust. 1 i 2 - osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.”

Na podstawie Uchwały nr IV/27/2019 Rady Gminy Bestwina z dnia 23 stycznia 2019 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania, określono wysokości opłaty, czyli 3 zł za godzinę. Opiekunka została przydzielona na czas określony. Do jej obowiązków należy pomoc klientowi w zakupach, załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w czynnościach higienicznych, w utrzymaniu czystości.

Kierownik GOPS szczegółowo omówiła sytuację faktyczną, stanowiącą przyznanie pomocy klientowi. Sytuację odniosła następnie do obowiązujących przepisów, wnioskując o uznanie skargi za bezpodstawną.

Przewodnicząca Komisji poddała pod głosowanie sposób załatwienia skargi.  
Kto jest za oddaleniem skargi pana Leszka M.

**Wyniki głosowania:**

ZA: 5, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0.

**Wyniki imienne:**

ZA (5)

Małgorzata Łukoś, Grzegorz Owczarz, Ireneusz Stanclik, Radosław Mróz,  
Magdalena Wizner-Wilczek

**Ad.3**

**Zakończenie**

Przewodnicząca podziękowała wszystkim za udział w posiedzeniu i zamknęła posiedzenie Komisji skarg, wniosków i petycji w dniu 15.04.2019 roku.

PRZEWODNICZĄCY  
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
  
Małgorzata Łukoś



Bestwina, 5 kwiecień 2019r.

BR.0012.2.2.2019

**Rady/Radna  
Gminy Bestwina**

**Zawiadomienie o posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
w dniu 15 kwietnia 2019 roku o godz. 15:30  
w sali posiedzeń Urzędu Gminy w Bestwinie**

**Porządek posiedzenia**

1. Otwarcie i stwierdzenie prawomocności posiedzenia.
2. Rozpatrzenie skargi złożonej przez Pana Leszka Mach na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie.
3. Zamknięcie posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

Małgorzata Łukoś





