

**UCHWAŁA NR VII/57/2019
RADY GMINY BESTWINA**

z dnia 20 maja 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 4 marca 2019r. złożonej przez Pana Leszka M., dotyczącej działań podejmowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (j.t. Dz.U. z 2018 r. Nr 98 poz. 2096 ze zm.)

**Rada Gminy Bestwina
uchwała:**

§ 1. Uznaje za bezzasadną skargę złożoną przez Pana Leszka M. u Wojewody Śląskiego w dniu 4 marca 2019 roku, a przekazanej do Urzędu Gminy w dniu 11 marca 2019 roku, dotyczącą działań podejmowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie.

§ 2. Treść niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem przesłać skarżącemu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

mgr Jerzy Stanlik

UZASADNIENIE

Postępowanie skargowe, którego dotyczy przedmiotowa uchwała obejmuje skargę na działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie, złożoną przez Pana Leszka M. Skarga została złożona pierwotnie do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach w dniu 4 marca 2019 roku i przekazana do załatwienia zgodnie z właściwością – Radzie Gminy Bestwina, data wpływu 11 marca 2019 roku.

Szczegółowe rozpatrzenie argumentów skargi zostało dokonane przez właściwą Komisję rady Gminy tj. Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, a wyniki działań Komisji zostały następnie zaprezentowane na forum organu stanowiącego.

Ponadto w posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uczestniczyła Pani Beata Szyпка Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bestwinie.

Przedmiotem skargi było niezasadne, w opinii skarżącego, przyznanie usług opiekuńczych oraz zasiłku celowego na rzecz określonej osoby. Szczegółowe dane dotyczące klienta pomocy społecznej objęte są ochroną prawną i w niezbędnym zakresie podane były do wiadomości członków komisji, wyłącznie na potrzeby niniejszej sprawy. Członkowie komisji byli pouczeni o tajemnicy pomocy społecznej i zobowiązali się zachować wszelkie dane chronione w tajemnicy, wykorzystując swoją wiedzę w sprawie wyłącznie dla potrzeb rozstrzygnięcia skargi.

Celem prac komisji było ustalenie stanu faktycznego, rzetelne udokumentowanie faktów i ich bezstronna ocena, zmierzająca do przekazania rzetelnej informacji Radzie Gminy w celu uwzględnienia lub oddalenia skargi.

Ustalono, że podstawą przyznania usług opiekuńczych oraz zasiłku celowego w tym konkretnym przypadku był podeszły wiek klienta oraz sytuacja rodzinna, w tym warunki bytowe. Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, a w szczególności zgodnie z art. 50 ust. 1 i 2 - osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.”

Na podstawie Uchwały nr IV/27/2019 Rady Gminy Bestwina z dnia 23 stycznia 2019 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania, określono wysokości opłaty, czyli 3 zł za godzinę. Opiekunka została przydzielona na czas określony. Do jej obowiązków należy pomoc klientowi w zakupach, załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w czynnościach higienicznych, w utrzymaniu czystości.

Kierownik GOPS szczegółowo przedstawiła sytuację faktyczną, stanowiącą przyznanie pomocy klientowi. Sytuację odniosła następnie do obowiązujących przepisów, wnioskując o uznanie skargi za bezpodstawną. Komisja Rady Gminy, po głosowaniu, rekomendowała na forum Rady Gminy – jednogłośnie oddalenie skargi. Takie też stanowisko podzielił organ stanowiący.